**Objet :** livraison incomplète

Madame,

Nous nous référons à votre message sur les trois chapeaux qui manquaient. Nous voulons nous disculper pour cet inconvénient.

Nous expédierons les trois chapeaux dans les délais de 36 heures.

Nous vous remercions votre patience. Meilleurs salutations.

Cordialement,

Javier Macossay

**Objet :** commande 987699

Monsieur,

Nous avons bien reçu votre lettre de réclamation sur le sac de voyage. Nous voulons nous disculper pour le retard de cette livraison. Ce retard est un résultat de mauvaises conditions météorologiques de cet hiver.

Après de contacter notre service de livraison, nous voulons vous indiquer que votre sac de voyage arrivera dans les délais de 28 heures.

Nous serons dans l’attente dans un autre inconvénient.

Veillez recevoir, Monsieur, nos salutations distinguées.

Cordialement,

Javier Macossay